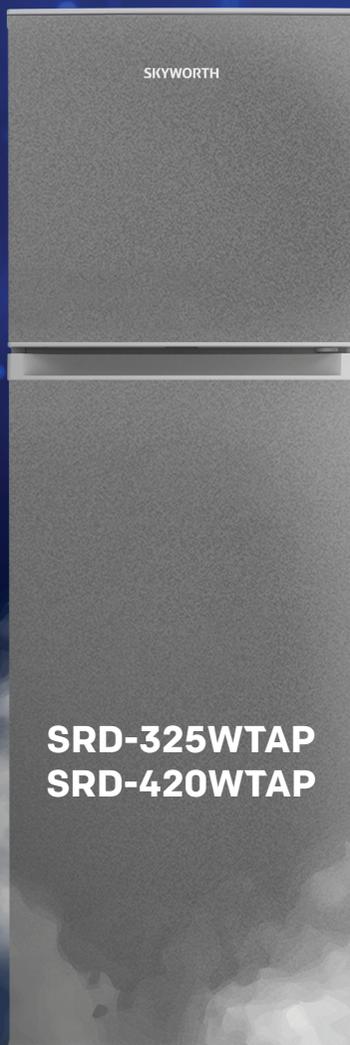


# SKYWORTH

Lead the future

## Manual de usuario

Producto:  
Heladera con freezer





Podés ingresar a <https://skyworthargentina.com/soporte> o escaneando este código QR para obtener mas información sobre las funcionalidades de este producto, conocer sus especificaciones técnicas, utilidades, acceder al manual de usuario, garantía y/o solicitar asistencia de un representante de nuestro equipo.

# Índice

Descripción del producto y sus partes.....	01
Ficha técnica y especificaciones .....	02
Panel de control y funciones .....	03
Instalación .....	04
Mantenimiento.....	05
Solución de problemas.....	06
Certificado de garantía.....	09

# Información de seguridad y correcto uso del producto

Siga todas las instrucciones y explicaciones de este manual con atención para conocer el acondicionamiento, instalación y correcto uso de este producto antes de su utilización. Mantenga las instrucciones de funcionamiento a mano para su uso posterior.

A pesar de todos los esfuerzos realizados para asegurar la precisión del contenido de este manual, no asumimos ninguna responsabilidad por los errores u omisiones o afirmaciones de ningún tipo en este manual, ya sea que estos errores sean omisiones o declaraciones que resulten de una negligencia, accidentes o cualquier otra causa.

Los contenidos de este manual están sujetos a cambios sin previo aviso.

El Manual de usuario es sólo para guiar a los usuarios acerca de las funcionalidades del producto.

No es un certificado en tecnología. Algunas funciones y características pueden variar debido a modificaciones en alguno de los componentes de este producto, o debido a errores de impresión.

Las imágenes e ilustraciones NO son un calco exacto del producto. Son solo para usar como guía y referencia y fueron creadas con el propósito de acompañar las explicaciones y procedimientos de este documento.

El desempeño y funcionamiento de este producto no es exclusivo de su diseño. Calidad de los servicios locales y disposiciones legales según la región también impactan y forman parte del funcionamiento de este producto. Para cualquier servicio de mantenimiento remítase al personal calificado. Póngase en contacto con su vendedor, punto de venta dónde adquirió este producto y/o servicio de reparación indicado. No

existen partes que puedan ser reparadas por el consumidor. No desarme el producto.

Este producto está acompañado con la información necesaria para que usted pueda ponerse en contacto con el fabricante en caso de necesidad. Este manual de usuario también pone a su disposición un certificado de garantía, que lo puede encontrar al final de este documento.

**¡Protección del medio ambiente!**  
Nos esforzamos en producir productos en cumplimiento con los estándares mundiales medioambientales. Por favor, consulte con las autoridades locales para conocer cómo desechar de modo apropiado este producto y/o las partes que lo componen.



El símbolo del contenedor tachado indica que el artículo debe eliminarse por separado de la basura doméstica.

El artículo se debe entregar para el reciclaje de acuerdo con las regulaciones ambientales locales para la eliminación de desechos. La empresa está comprometida con la prevención de la contaminación, minimizando cualquier impacto adverso en el aire, el agua y la tierra, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y con otros que suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

No someta el producto a calor excesivo, como luz directa solar u otras fuentes de calor.

El incumplimiento de las advertencias y regulaciones de seguridad puede causar daños a la propiedad, incidentes y lesiones graves. Asegúrese de seguir las siguientes instrucciones de seguridad.

El producto fue diseñado para uso residencial. Solo utilice la heladera para las funciones que fue diseñado, como se detalle en este manual.

El producto debe ser instalado y conectado de acuerdo a las disposiciones legales aplicables según su región. La red eléctrica debe contar con cableado a tierra. La protección del producto debe realizarse con un disyuntor termomagnético.

Siga la información de advertencia y precaución para evitar lesiones a usted mismo o a otras personas y para evitar daños a su dispositivo. Cuide su equipo y utilícelo correctamente. Este producto y/o sus partes son pesadas. Manipule y levante las unidades entre dos o más personas.

No modifique ni altere el cable de alimentación ni la ficha de conexión que acompaña a este producto. Tampoco altere y/o modifique el cable para alargar o acortar su extensión.

Proteja el cable de alimentación de modo que no quede expuesto a contacto, salpicaduras y/o goteo con líquidos.

Evite que el cable de alimentación quede expuesto a ser pisado, apretado y/o ahorcado. Solo el cable y fichacable con este producto. Solo utilice acoplamiento y/o accesorios especificados por el fabricante. El cable y su ficha fue diseñado en cumplimiento con las normas, leyes y disposiciones IRAM aplicables a Argentina.

Compruebe que el toma corriente sea el adecuado para la ficha de este producto. De lo contrario, deberá reemplazar el toma corriente.

Asegúrese que la tensión de la red de energía eléctrica sea igual a la indicada en la etiqueta de identificación de este producto.

No instale el producto cerca de sustancias inflamables o de recipientes a presión, como por ejemplo alcohol, gasolinas y aerosoles.

Deje de utilizar el producto, apague el equipo de inmediato y/o desconecte el cable de alimentación si detecta que:

- La red y/o instalación eléctrica de su domicilio tiene caídas de tensión, falta de energía o suministro inestable de energía.
- Este producto produce un ruido u olor anormal.
- El cable de alimentación está dañado.
- El producto está dañado, ha sufrido un golpe, caída u otro impacto y se comporta de forma anormal y/o presenta un funcionamiento reducido.

No guarde sustancias explosivas como aerosol, latas con propulsores inflamables dentro de este refrigerador. El dispositivo tiene que ser desconectado después de su uso o antes de llevarse a cabo el mantenimiento del refrigerador.

No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento, que no sean los recomendados por el fabricante.

No coloque múltiples tomas de corriente portátiles o fuentes de alimentación alrededor de la heladera. No use cables de extensión ni adaptadores sin conexión a tierra (dos puntas).

No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del refrigerador, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

El refrigerante y la espuma de ciclopentano utilizado para refrigerar son inflamables. Por lo tanto, cuando se desecha el refrigerador, deberá estar alejado de cualquier fuente de fuego y ser recogido por una empresa con la calificación correspondiente, a fin de evitar daños en el medio ambiente o cualquier otro daño.

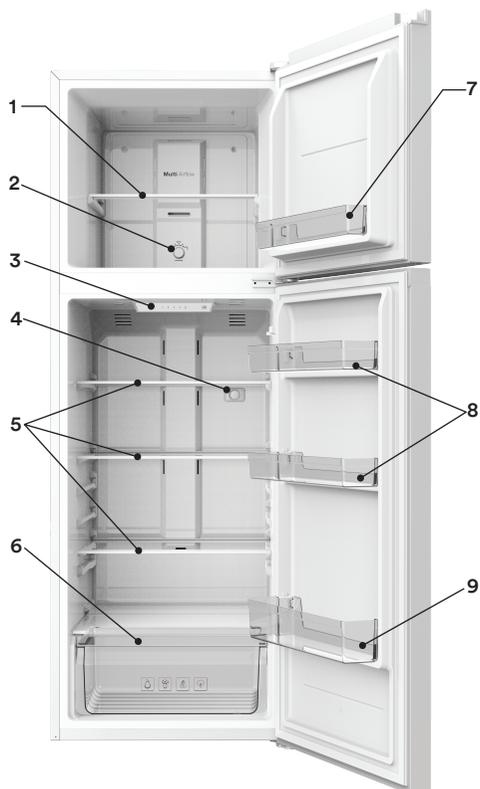
Antes de retirar su antigua heladera:

- Retire las puertas.
- Deje los estantes en su lugar para que los niños no puedan subirse fácilmente.
- El refrigerador debe estar desconectado de la fuente de suministro eléctrico antes de intentar la instalación de un accesorio.

Las imágenes son solo ilustrativas – de referencia. No representan fielmente el diseño del producto ni sus características. Las imágenes tienen la única finalidad de acompañar y guiar al usuario para hacer uso de este producto y de las funciones disponibles.

No hay partes que puedan ser reparadas por el consumidor. Remítase al personal de servicios calificado. Al final de este documento tiene a disposición el certificado de garantía e información de contacto del fabricante para coordinar la mantención y/o reparación de este producto con personal calificado.

## Descripción del producto y sus partes



Nº	Descripción
1	Estante del freezer
2	Regulador de temp. del freezer
3	Botón regulador de temperatura del freezer
4	Sensor de temperatura de heladera
5	Estantes de la heladera
6	Recipiente de verduras
7	Rejilla de la puerta del freezer
8	Estantes de la puerta de la heladera
9	Estantes de la puerta para botellas

Las imágenes no representan fielmente el diseño del producto ni sus características. No son un calco exacto. Las imágenes tienen la única finalidad de acompañar y guiar al usuario respecto a este producto y sus funciones.

## Ficha técnica y especificaciones

Modelo		SRD-325WTAP	SRD-420WTAP
Capacidad	Total	266 L	326 L
	Heladera	208 L	251 L
	Freezer	58 L	75 L
Aspectos generales	Clase climática	T	T
	Inverter	Sí	Sí
	No-Frost	Sí	Sí
	Estrellas del freezer	****	****
	Temperatura del freezer	-18°C	-18°C
	Clase de protección de seguridad	I	I
	Refrigerante (Volumen de carga)	R600a (43g)	R600a (43g)
	Agente expansor	Ciclopentano	Ciclopentano
	Potencia de descongelación	135 W	135 W
	Tipo de lámpara	LED	LED
	Potencia lámpara	1 W	1 W
	Tipo de descongelación	Descongelación automática	Descongelación automática
	Tensión	220 - 240 V~	220 - 240 V~
	Frecuencia	50/60 Hz	50/60 Hz
	Corriente	1.5 A	1.5 A
	An x Pr x Al (Producto)	554 x 588 x 1677	595 x 644 x 1664
	An x Pr x Al (Embalaje)	585 x 630 x 1742	633 x 693 x 1775
	Peso neto	50 kg	53 kg
	Peso bruto	55 kg	58 kg

## Panel de control y funciones

A continuación se desarrollan las funciones de su modelo y como acceder y hacer uso de ellas:

### REGULADOR DE TEMPERATURA DE HELADERA



La escala de temperatura está compuesta por 5 posiciones.

La posición "1" indica una potencia de enfriamiento baja. La posición "5" indica una potencia de enfriamiento fuerte.

Para seleccionar una temperatura debe de presionar "Set", a medida que se presiona la temperatura irá cambiando incrementandose la opción.

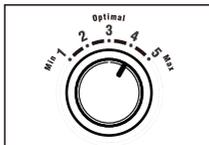
En caso de usar la heladera en modo normal, se debe seleccionar "3".

Si el frío es insuficiente de acuerdo a la cantidad de comida debe seleccionar "5/Max".

#### ¡¡IMPORTANTE!

En caso de ambientes con alta temperatura o días de verano muy calurosos y una programación muy fría de temperatura, ejemplo "5", puede causar que el compresor continúe funcionando de manera constante y sin cortar. Por lo que no se recomienda al usuario utilizar en "5" para un uso normal.

### REGULADOR DE TEMPERATURA DEL FREEZER



El regulador de temperatura del freezer permite al usuario seleccionar la temperatura a la que quiere que este el freezer.

La escala de temperatura está compuesta por 5 posiciones. Para seleccionar una temperatura se debe girar el dial.

La posición "1" indica una potencia de enfriamiento baja. La posición "5" indica una potencia de enfriamiento fuerte.

En caso de utilizar el freezer en condiciones normales, coloque el dial en la posición del medio.

En caso de haber mucha cantidad de comida debe colocar el dial en la posición de "5".

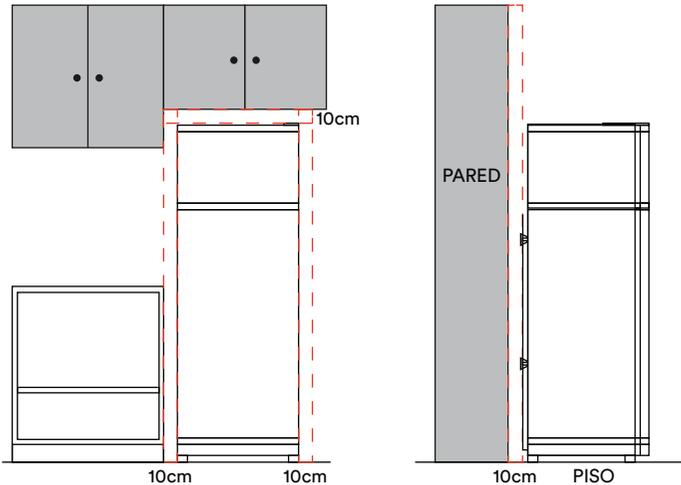
#### ¡¡IMPORTANTE!

No coloque mucha comida directamente sobre las salidas de aire del sensor de temperatura, ya que afecta el normal funcionamiento del producto.

# Instalación

El producto ya se encuentra listo para usar, por lo que para la instalación de la misma sse deben seguir las siguientes instrucciones:

- Posicione el producto en una zona de fácil accesibilidad.
- Usted puede incorporar la heladera entre los muebles de su cocina, siempre que respete las medidas de ventilación entre los muebles y su unidad 10 cm. Se debe dejar espacio libre suficiente de la pared posterior, aproximadamente 10 cm.



- Evite colocarlo cerca de fuentes de calor o exponerlo a rayos solares directamente. Conviene dejarlo en un ambiente ventilado.
- No coloque el producto en ambientes donde la temperatura sea menos que 5 °C.
- La heladera deberá estar totalmente nivelada para evitar vibraciones. Si fuera necesario ajuste los tornillos de nivelación para compensar desniveles del propio suelo.
- Conecte la ficha de alimentación a un toma corrientes.
- Revise y configure la heladera en la posición de temp. "3"
- Revise y configure el freezer en la posición de temp. "3"
- No cargue ni introduzca comida, bebida en la heladera y freezer por 2 horas. Este proceso ayuda a que la heladera adapte correctamente la potencia de enfriamiento y asegure el correcto desempeño del sensor de temperatura.
- El calentamiento de algunas zonas externas de su unidad es normal. Esto ocurre para evitar la condensación de gotas de agua en el exterior. No obstante, en condiciones de alta temperatura y alta humedad en el ambiente, puede llegar a formarse una ligera condensación. Seque con un trapo.

# Mantenimiento

A continuación se desarrollan las practicas que se deben de tener en cuenta para un mantenimiento correcto del producto:

## LIMPIEZA

Previamente a limpiar el producto, debe desenchufarla.

- Limpie su interior con un paño suave mojado en una mezcla de agua tibia y jabón neutro, cuidando que no entre líquido en la zona del termostato o iluminación.
- Para limpiar el exterior de su heladera, use un paño humedecido en agua jabonosa.
- No use paños o esponjas ásperas ni detergentes abrasivos.
- Al menos una vez al año, limpie la parte posterior de su heladera (condensador térmico negro y motorcompresor) utilizando un cepillo seco o aspiradora.
- Limpie el freezer regularmente.

## CONTENEDOR DE AGUA DE LIMPIEZA

El contenedor de agua se encuentra en la parte posterior del gabinete.

Su función es la de recoger y evaporar el agua de descongelación. Por lo general, no necesita especial cuidado, pero si encuentra un poco de exceso de agua u olor extraño, puede que haya necesidad de revisar y limpiar.

- Desconecte el cable de alimentación.
- Levante el contenedor de agua un poco, y luego tire de él hacia afuera con cuidado. (Precaución: asegúrese de que el tubo de descarga no esté demasiado caliente).
- Después de la limpieza, coloque el contenedor de agua en su posición original. Asegúrese de que el tubo esté encima de la bandeja de agua antes de empujar a su posición original.

## MANTENER EL PRODUCTO APAGADO

Si la heladera va a estar apagada durante mucho tiempo, desconectar el cable de alimentación y vaciar la heladera en su totalidad. Asegúrese que la puerta no quede completamente cerrada (deje con una pequeña abertura), y coloque la heladera en un área bien ventilada para evitar cualquier olor.

## SUSTITUCIÓN DE LA LUZ LED

Si la luz LED se encuentra dañada, contacte a servicio al cliente para su asistencia.

ADVERTENCIA: La luz LED no puede ser reemplazada por el usuario.

## Solución de problemas

El siguiente listado incluye comportamientos comunes que la unidad puede desarrollar durante su uso y operación normal. En la mayoría de los casos, ninguna de estos puntos requiere de intervención o reparación. Sin EMBARGO, esto no significa que la unidad contenga o presente fallas o anomalías que deben ser revisadas y analizadas por personal capacitado.

Problema	Posible causa
El electrodoméstico no está funcionando correctamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe si el cable de alimentación está enchufado al toma corriente correctamente.</li><li>• Verifique el fusible o circuito de su suministro de energía, reemplácelo de ser necesario.</li><li>• La temperatura ambiente es demasiado baja. Trate de fijar la temperatura de la cámara a un nivel más frío para resolver este problema.</li><li>• Es normal que el freezer no esté operando durante el ciclo descongelación automática, o por un corto tiempo después de que el refrigerador está en funcionamiento para proteger el compresor.</li></ul>
Olores en el interior de los compartimentos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es posible que sea necesario limpiar los compartimentos.</li><li>• Algunos alimentos, recipientes o envoltorios pueden causar olores.</li></ul>
El compresor continua funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es normal escuchar el sonido del compresor, continuara funcionando mas de lo necesario en caso de ocurrir lo siguiente:<ul style="list-style-type: none"><li>- La temperatura se encuentra programada mas fría de lo que se necesita para la comida.</li><li>- Grandes cantidades de comida caliente son guardadas en la heladera.</li><li>- La temperatura ambiente es demasiada alta.</li><li>- Las puertas están abiertas frecuentemente o son dejadas abiertas durante periodos largos de tiempo.</li><li>- Estuvo durante un período largo apagada.</li></ul></li></ul>
Ruidos de la heladera	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los siguientes sonidos son bastante normales:<ul style="list-style-type: none"><li>- El funcionamiento del compresor.</li><li>- El ruido del aire en movimiento del motor pequeño del ventilador en el compartimento del freezer o de otros compartimentos.</li><li>- Burbujeo similar al agua hirviendo.</li><li>- Ruido de golpeteo durante la descongelación automática.</li></ul></li></ul>

Problema	Posible causa
Ruidos de la heladera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruido de tecleo antes de que arranque el compresor.</li> <li>• Otros ruidos inusuales pueden ser debido a las siguientes razones y pueden necesitar verificación y tomar las medidas:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- La heladera no está nivelada.</li> <li>- La parte posterior de la heladera toca la pared.</li> <li>- Botellas o contenedores caídos.</li> </ul> </li> <li>• Es normal escuchar con frecuencia el sonido del motor, tendrá que funcionar más en las siguiente circunstancias:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- El ajuste de temperatura está más frío de lo necesario.</li> <li>- Gran cantidad de comida caliente ha sido almacenada recientemente.</li> <li>- La temperatura fuera de la heladera es demasiado alta.</li> <li>- Las puertas se mantienen abiertas durante demasiado tiempo o con demasiada frecuencia.</li> <li>- Después de instalar el electrodoméstico o de haberlo apagado durante mucho tiempo.</li> </ul> </li> </ul>
Una capa de escarcha se produce en el compartimiento interior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que las salidas de aire no estén bloqueadas por los alimentos y garantizar que los envases de comida permitan la ventilación suficiente y necesaria. Asegúrese de que la puerta esté completamente cerrada. Para eliminar la escarcha, consulte el capítulo de limpieza y cuidado.</li> </ul>
La temperatura en el interior está más caliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que haya dejado las puertas abiertas demasiado tiempo o con demasiada frecuencia; o las puertas se mantienen abiertas por algún obstáculo; o el refrigerador no tiene suficiente espacio libre a los lados y arriba.</li> </ul>
La temperatura en el interior esta muy fría.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la temperatura siguiendo el capítulo de visualizador de controles.</li> </ul>
Las puertas no se cierran fácilmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si la parte superior del refrigerador está inclinada hacia atrás por 10-15mm para permitir que las puertas se cierren por sí solas, o si algo dentro impiden que se cierren.</li> </ul>

Problema	Posible causa
Gotas de agua en el piso	<ul style="list-style-type: none"><li>• La bandeja de agua (que se encuentra en la parte posterior del refrigerador) puede no estar correctamente nivelada, o el drenaje (situado debajo de la parte superior del compresor de depot) puede no estar correctamente posicionado para dirigir el agua en la cubeta, o el tubo de agua está bloqueado. Es posible que necesite separar la heladera de la pared para comprobar la posición de la bandeja y el tubo.</li></ul>
La luz no funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>• La luz LED puede estar dañada (La luz LED no puede ser reemplazada por el usuario).</li><li>• El control de sistema desactivo las luces debido a que la puerta se mantuvo demasiado tiempo abierta. Cierre y abra la puerta para reactivar las luces.</li></ul>

Si estos comportamientos persisten y/o son muy frecuentes, contacte con el servicio técnico o con un técnico o profesional matriculado. No existen partes ni errores que puedan ser reparados por el consumidor final. No abra ni revise el equipo.

# Certificado de garantía

NOVATECH SOLUTIONS S.A. garantiza el correcto funcionamiento de este producto por el período de un (1) año con excepción de las exclusiones aquí prescriptas - a partir de la fecha de compra certificada por la empresa vendedora, dentro del territorio de la República Argentina. Durante este período, el daño de origen técnico y/o defecto de fabricación, será reparado – sin cargo alguno-, siempre que se origine como resultado del buen uso del producto acorde a lo recomendado en el manual de usuario.

Para acceder a la garantía, debe ponerse en contacto con los distribuidores oficiales o directamente con NOVATECH SOLUTIONS S.A. a través de los siguientes canales disponibles: MAIL, TELÉFONO.

NOVATECH SOLUTIONS S.A. se reserva el derecho de cancelar este certificado cuando, a juicio y/o criterio del servicio técnico autorizado, se presenten los siguientes casos:

1. Daños causados por mal uso, y/o uso impropio, caídas, golpes, abuso, exposición excesiva a temperaturas altas/bajas, humedad, almacenamiento incorrecto y/o a la falta de mantenimiento del producto según lo indica el manual del usuario y otras causas no atribuibles al proceso de fabricación y/o al uso doméstico. 2. Problemas derivados del uso con baja/alta tensión y/o descarga eléctrica. 3. Deterioro causado por líquidos o similares, tanto en partes internas como externas. 4. Uso en condiciones diferentes a las recomendadas en el manual del usuario y/o la instalación del producto. 5. Intervención y/o alteración del equipo por parte de personal no autorizado por NOVATECH SOLUTIONS S.A. 6. Daños causados por otros equipos o accesorios interconectados al producto. 7. Eliminación de la banda de identificación y/o seguridad. 8. Uso o instalación de software, interfaces, partes o suministros no proporcionados y/o autorizados por NOVATECH SOLUTIONS S.A. y/o archivos dañinos que alteren el normal funcionamiento del sistema operativo y/o el funcionamiento del equipo.

## Descripción del producto

---

N° de serie:

---

Fecha de compra:

---

Firma y sello de la casa  
vendedora/distribuidora

---

Nombre y Apellido del consumidor

---

Novatech Solutions S.A.

Mail: [contacto@novatech.com.ar](mailto:contacto@novatech.com.ar)

Tel: 011-7700-333 | 0800-333-8862

Uspallata 2776 (C1437JDC), CABA, Buenos Aires, Argentina.

# SKYWORTH

Lead the future